

全日本トラック協会ニュース

引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 2019年度認定事業者を発表

33事業者(125事業所)を認定

公益社団法人全日本トラック協会(坂本克己会長)は、2019年12月20日(金)に「引越事業者優良認定制度(引越安心マーク)」の認定事業者を発表しました。

同制度は、引越事業者が使用する引越サービス名称を認定の単位として、客観的に評価・認定を行い、消費者が安心して引越を依頼することができる事業者を選択しやすい環境をつくるとともに、引越における苦情やトラブルの防止を目的としています。

今年度は、引越サービス名称単位で申請総数37事業者(130事業所)のうち33事業者(125事業所)を引越優良事業者に認定しました。そのうち新規認定は15事業者(23事業所)、更新認定は18事業者(102事業所)です。認定の有効期間は、2020年1月1日から2022年12月31日までとなります。

これにより2020年1月1日からは、2017年度、2018年度に認定した事業者とあわせて318事業者(1,839事業所)が「引越優良事業者」となります。

認定事業者は、車両のステッカーや宣伝媒体などに「引越安心マーク」を使用することを許可されるとともに、共通の引越サービス名称内の事業所に対する全てのお客様からの相談等を受け付ける窓口を設置し、約款や関係法令などに沿ったお客様対応を行うことが義務づけられています。



引越は「引越安心マーク」の事業者で

引越安心マークは(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者の証です。

詳しくは [引越安心マーク](#) で検索

本件のお問合せ先

公益社団法人 全日本トラック協会

輸送事業部 金子・竹内 TEL 03-3354-1038 (輸送事業部直通)

総務部広報室 齋藤・山田・戸塚 TEL 03-3354-1029 (総務部広報室直通)

2019年度 引越事業者優良認定制度の概要

1. 2019年度 引越事業者優良認定制度に係る認定状況

	申請件数 (A)	不受理件数 (B)	取下げ件数 (C)	審査中件数 (D)	認定件数 (E) A-(B+C+D)
事業者 (サービス名称)	37	—	3	1	33
事業所	130	—	4	1	125

2. 制度の目的

最近のインターネット利用の進展等に伴い、消費者と引越サービスを提供する事業者の関係が変化してきています。これに伴い、見積りや契約に関することなどで消費者の期待に著しく反する事案が発生するなど、苦情やトラブルも多くなっています。

このため、公益社団法人全日本トラック協会では、消費者に安全・安心な引越サービスを提供する事業者の情報を提供することにより、市場においてサービス品質により選択される環境を創出し、消費者保護を図るため、引越事業者又は引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用しているグループを客観的に評価する「引越事業者優良認定制度」を2014年度に創設しました。

引越事業者優良認定制度の目的は、以下の3つを柱としています。

(1) 安全・安心な事業者の見える化

事業者の責任を明確化し、消費者が安心して引越を委託することができる事業者を選択しやすい環境をつくる。

(2) 引越業界全体のコンプライアンスの向上

貨物自動車運送事業法や標準引越運送約款、消費者関係法令等の遵守を誓約し、その体制が整っている事業者を認定することにより、引越業界全体のコンプライアンスの向上を目指す。

(3) 引越における苦情やトラブルの防止

苦情やトラブルを未然に防ぐための社内教育や責任ある対応ができる体制等が整っている事業者を認定することにより、引越における苦情やトラブルの防止を目指す。

3. 2019年度引越事業者優良認定のスケジュール

- ・2019年5月8日(水)～8月5日(月) 申請書の頒布期間
- ・2019年7月22日(月)～8月5日(月) 申請期間
- ・2019年12月20日(金) 引越事業者優良認定制度認定事業者発表

4. 申請資格

- (1) 引越に関わる全ての事業所(営業所)に、全日本トラック協会が2016年度以降に行った引越管理者講習を修了した者が1名以上在席していること。
- (2) 引越に関わる全ての事業所(営業所)が、「安全性優良事業所」(Gマーク認定事業所)であること又は別途定める「安全性優良事業所」に準ずる取扱いを行う審査基準を満たしていること。

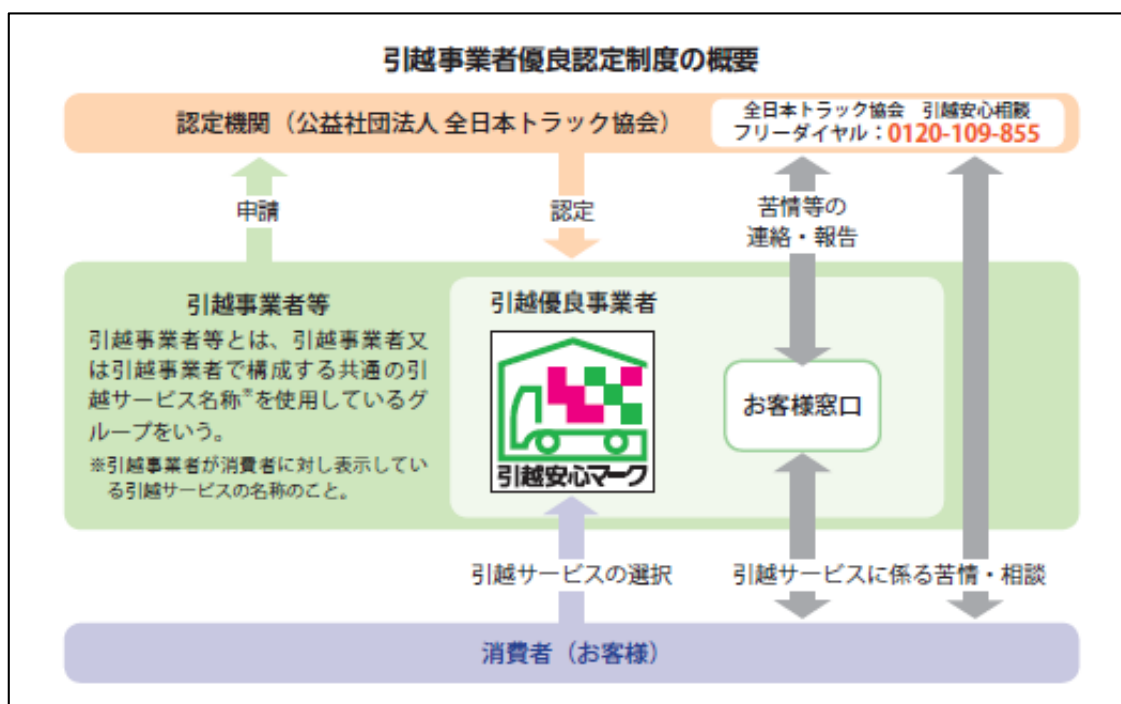
5. 審査基準

- (1) 引越における約款を遵守していること
- (2) 苦情等に対する対応体制及び責任の所在の明確化を図っていること
- (3) 適切な従業員教育を行っていること
- (4) 引越関係法令の遵守していること
- (5) 適正な廃棄物処理等を行っていること
- (6) 適切な個人情報の取扱いを行っていること
- (7) 制度の信用を損なう行為又は信用を損なう恐れのある行為がないこと

6. 引越優良事業者の有効期間

2020年1月1日～2022年12月31日までの3年間

※その後は、3年ごとに更新審査を行う。更新申請を行わない場合は失効となる。



2019年度認定 引越優良事業者一覧

2019年12月20日

	認定番号	新規・更新	本社グループの名称	申請を行う引越サービス名称	事業所数	本社所在地
1	19-0251	新規	武蔵通商株式会社	武蔵通商株式会社	2	東京都
2	19-0259	新規	松本運送株式会社	ホームハンズ・マツモト	2	兵庫県
3	19-0279	新規	有限会社山陰物流サービス	山陰物流サービス	1	島根県
4	19-0344	新規	あんぜんタカラ物流株式会社	タカラ引越センター	1	千葉県
5	19-0392	新規	有限会社桃神運送	有限会社桃神運送	1	宮城県
6	19-0397	更新	西松浦通運株式会社	西松浦通運株式会社	3	佐賀県
7	19-0399	更新	甲府日通興業株式会社	甲府日通興業株式会社	1	山梨県
8	19-0400	更新	武貞物流株式会社	武貞物流株式会社	1	兵庫県
9	19-0401	更新	三雪運輸株式会社	三雪運輸株式会社	1	愛知県
10	19-0402	更新	有限会社ジョイン引越ドットコム	安いのに親切なひっこし屋さん ジョイン引越ドットコム	1	愛知県
11	19-0403	更新	株式会社日本陸送	株式会社日本陸送	1	三重県
12	19-0404	更新	丸栄ニューウェーブ株式会社	丸栄ニューウェーブ株式会社	1	愛知県
13	19-0405	更新	八雲運送株式会社	八雲運送株式会社	1	長野県
14	19-0406	更新	株式会社オレンジライン	株式会社オレンジライン	1	埼玉県
15	19-0407	更新	仙台運送株式会社	仙台運送株式会社引越センター	1	宮城県
16	19-0408	更新	清興運輸株式会社	セイコー引越センター	1	東京都
17	19-0410	更新	有限会社岩上運輸	お引越の七福神	1	埼玉県
18	19-0411	更新	カリツー株式会社	カリツー引越センター	1	愛知県
19	19-0412	更新	信栄運輸株式会社	信栄運輸株式会社引越センター	1	兵庫県
20	19-0417	更新	有限会社日本海商事	有限会社日本海商事	4	島根県
21	19-0418	更新	トナミ運輸株式会社	トナミ引越センター	8	富山県
22	19-0420	更新	株式会社引越社関東	アリさんマークの引越社	70	東京都
23	19-0421	更新	株式会社スタームービング	スター引越センター	4	神奈川県
24	19-0457	新規	二葉運送株式会社	二葉運送株式会社	1	岩手県
25	19-0459	新規	両総通運株式会社	両総通運株式会社	1	千葉県
26	19-0460	新規	エーエル プラス株式会社	エーエル プラス株式会社	5	東京都
27	19-0461	新規	大和運輸株式会社	大和運輸株式会社	1	奈良県
28	19-0462	新規	岩手県南運輸株式会社	岩手県南運輸株式会社	1	岩手県
29	19-0463	新規	大宮通運株式会社	大宮通運株式会社引越センター	1	埼玉県
30	19-0464	新規	島根産業有限会社	シマネTCサービス	1	島根県
31	19-0465	新規	株式会社九州協栄	アイラブ引越センター	2	福岡県
32	19-0466	新規	株式会社中田商事	株式会社中田商事	2	三重県
33	19-0467	新規	山形運送株式会社	山形運送株式会社	1	山形県