

全日本トラック協会ニュース

引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 認定事業者を発表

制度2年目の認定事業者数は65事業者(160事業所)
総認定事業者数は、362事業者(1,846事業所)に

公益社団法人全日本トラック協会(星野良三会長)は、平成27年12月16日(水)に「引越事業者優良認定制度(引越安心マーク)」の認定事業者を発表しました。

同制度は、消費者に安心・安全な引越サービスを行う事業者の情報を提供することにより、引越における苦情やトラブルの防止を目指すことを目的として、昨年度(平成26年度)創設し、引越事業者または引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用するグループを認定の単位として、客観的に評価・認定しています。

制度2年目となる今年度は、引越サービス名称の単位で72事業者(252事業所)が申請し、そのうち65事業者(160事業所)が認定されました。

これにより、昨年認定された事業者と併せて、362事業者(1,846事業所)が「引越安心マーク事業者」として認定を受け、車両のステッカーや宣伝媒体などに「引越安心マーク」を使用することを許可されることとなります。

「引越安心マーク事業者」は、共通の引越サービス名称内のすべてのお客様からの相談等を受け付ける窓口を設置し、全日本トラック協会のお客様対応窓口である「引越安心相談窓口」と連携して約款や関係法令などに沿ったお客様対応をおこなうため、平成28年1月20日～同2月25日に全日本トラック協会が開催するお客様対応責任者研修会議に出席することが義務づけられています。

一般への周知が課題

今年9月に一般消費者に対して行った、制度および「引越安心マーク」の周知調査の結果、制度の名称やマークなどいずれかを知っていると回答した人は約20%でした。また今後、制度を参考に事業者選びをすると回答した人は約70%でした。この調査により、制度の周知が進みマーク事業者が選ばれることにより、引越における苦情やトラブルの防止という制度の目的の実効性が高まるものと思われます。

全日本トラック協会では3月の引越繁忙期に向け、ラジオ、ホームページでの周知活動とともに、関係団体や荷主団体、全国の自治体や消費生活センターなどへもPR活動を行う予定です。



あたりまえを、きちんと。

(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者のマークです。

くわしくは、[引越安心マーク](#) で検索

平成 27 年度 引越事業者優良認定制度の概要

1. 平成 27 年度 引越事業者優良認定制度に係る認定状況

	申請件数 (A)	不受理件数 (B)	取下げ件数 (C)	不合格件数 (D)	認定件数 (E) A-(B+C+D)
事業者 (サービス名称)	72	4	2	1	65
事業所	252	7	84	1	160

2. 制度の目的

最近のインターネット利用の進展等に伴い、消費者と引越サービスを提供する事業者の関係が変化してきています。これに伴い、見積りや契約に関することなどで消費者の期待に著しく反する事案が発生するなど、苦情やトラブルも多くなってきています。

このため、公益社団法人全日本トラック協会では、消費者に安全・安心な引越サービスを提供する事業者の情報を提供することにより、市場においてサービス品質により選択される環境を創出し、品質の向上を図るため、引越事業者又は引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用しているグループを客観的に評価する「引越事業者優良認定制度」をスタートさせることとしました。

引越事業者優良認定制度の目的は、以下の3つを柱としています。

(1) 安全・安心な事業者の見える化

事業者の責任を明確化し、消費者が安心して引越を委託することができる事業者を選択しやすい環境をつくる。

(2) 引越業界全体のコンプライアンスの向上

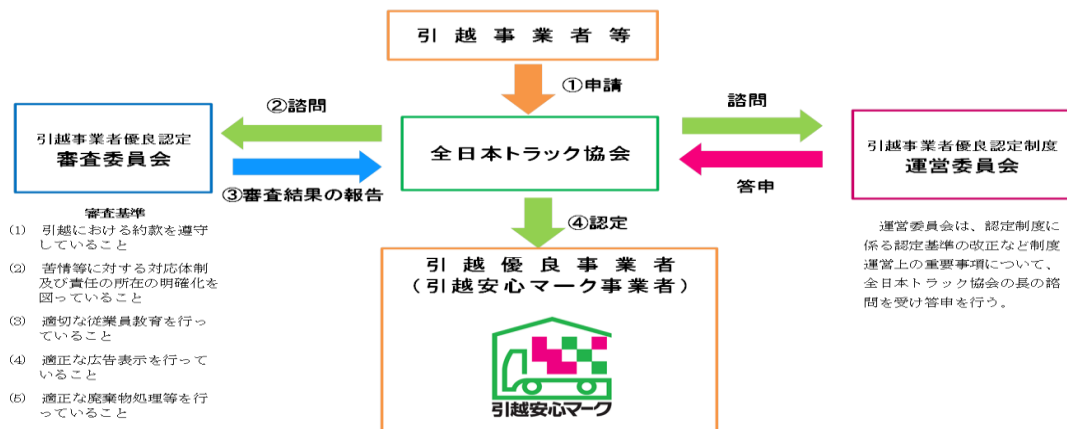
貨物自動車運送事業法や標準引越運送約款、消費者関係法令等の遵守を誓約し、その体制が整っている事業者を認定することにより、引越業界全体のコンプライアンスの向上を目指す。

(3) 引越における苦情やトラブルの防止

苦情やトラブルを未然に防ぐための社内教育や責任ある対応ができる体制等が整っている事業者を認定することにより、引越における苦情やトラブルの防止を目指す。

引越事業者優良認定制度の運営

- ① 申請 申請者は、引越に関わる全ての事業所の資料を取りまとめて全日本トラック協会に直接申請を行う。
- ② 審査委員会への諮問 全日本トラック協会は、申請資格要件を満たす申請について審査を行い、審査委員会に諮問する。
- ③ 審査結果の報告 審査委員会は全日本トラック協会の長の諮問を受け、審査基準を満たしているか確認を行い結果の報告を行う。
- ④ 認定 審査の結果、審査基準を満たすことが確認された引越事業者等を引越優良事業者に認定する。



3. 平成27年度引越事業者優良認定制度のスケジュール

- ・平成27年4月17日(金) ～ 7月31日(金) 申請書の頒布期間
- ・平成27年7月16日(木) ～ 7月31日(金) 申請期間
- ・平成27年12月16日(水) 引越事業者優良認定制度 認定

4. 申請資格

- (1) 引越に関わる全ての事業所(営業所)に、全日本トラック協会が申請の前年から3年度以内に行った引越管理者講習を修了した者が1名以上在籍していること。
- (2) 引越に関わる全ての事業所(営業所)が、「安全性優良事業所」(Gマーク認定事業所)であることまたは「安全性優良事業所」に準ずる取扱いを行う審査基準を満たしていること。

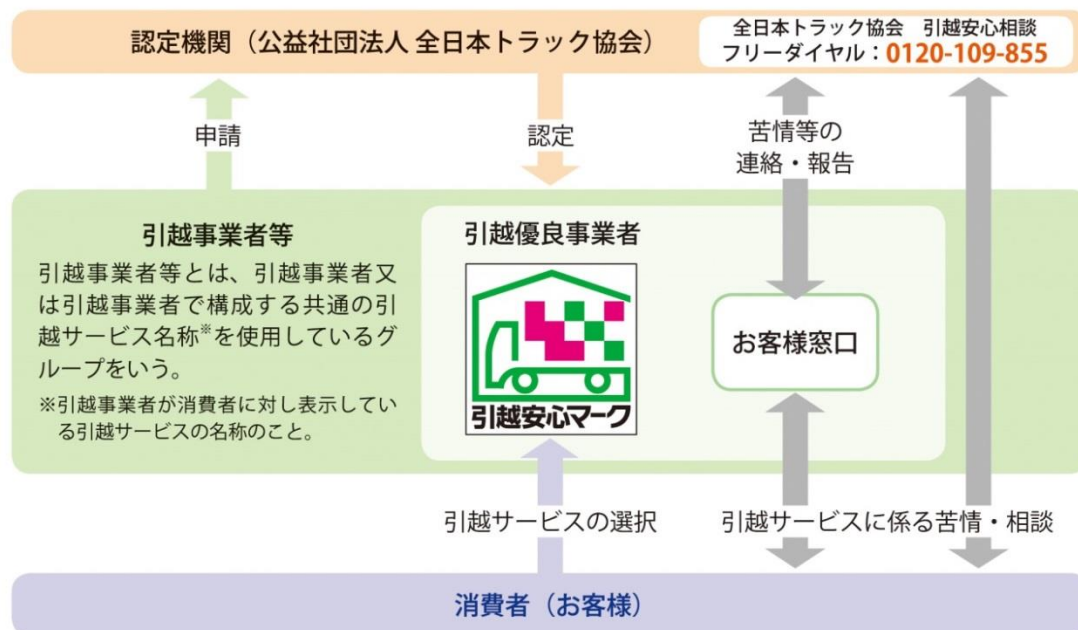
5. 審査基準

- (1) 引越における約款を遵守していること
- (2) 苦情等に対する対応体制及び責任の所在の明確化を図っていること
- (3) 適切な従業員教育を行っていること
- (4) 適正な広告表示を行っていること
- (5) 適正な廃棄物処理等を行っていること
- (6) 適切な個人情報の取扱いを行っていること
- (7) 制度の信用を損なう行為又は信用を損なう恐れのある行為がないこと

6. 引越優良事業者の有効期間

平成28年1月1日～平成30年12月31日までの3年間
※その後は、3年ごとに更新審査を行う予定

引越事業者優良認定制度の概要



本件のお問合せ先

公益社団法人 全日本トラック協会

輸送事業部 大橋・竹内・大里 TEL 03-3354-1038 (輸送事業部直通)

総務部広報室 金子・大越・深田 TEL 03-3354-1029 (総務部広報室直通)

平成27年度 引越事業者優良認定制度

引越優良事業者 一覧

(順不同)

NO	引越サービス名称	事業者の名称	事業所数
1	熊谷通運株式会社	熊谷通運株式会社	3
2	山梨貨物自動車株式会社	山梨貨物自動車株式会社	1
3	九州西濃運輸株式会社	九州西濃運輸株式会社	21
4	日信サービス株式会社	日信サービス株式会社	1
5	九州澁澤物流株式会社	九州澁澤物流株式会社	1
6	三共ピアノ運送株式会社	三共ピアノ運送株式会社	1
7	チケットラスポーツ有限公司	チケットラスポーツ有限公司	1
8	引越の五健堂	株式会社五健堂	1
9	熊本西濃運輸株式会社	熊本西濃運輸株式会社	1
10	おおず川岡運送引越サービス	大洲川岡運送有限公司	1
11	湊海運株式会社	湊海運株式会社	1
12	昭和工運株式会社	昭和工運株式会社	1
13	株式会社栄光社	株式会社栄光社	1
14	有限会社東海パッケージ引越センター	有限会社東海パッケージ	1
15	太陽運輸倉庫株式会社	太陽運輸倉庫株式会社	1
16	株式会社大島	株式会社大島	1
17	マルケー菽貨物自動車株式会社	マルケー菽貨物自動車株式会社	1
18	株式会社ネストロジスティクス	株式会社ネストロジスティクス	2
19	タカラ引越センター	あんぜんタカラ物流株式会社	1
20	IPDロジスティクス株式会社	IPDロジスティクス株式会社	1
21	サントリーロジスティクス引越センター	サントリーロジスティクス株式会社	1
22	おおき引越サービス	株式会社大木産業	1
23	アンジュ引越センター	川端運輸株式会社	1
24	有限会社大泉運輸	有限会社大泉運輸	1
25	虹の引越センター	株式会社長岡運送	1
26	高田引越センター	株式会社高田引越センター	2
27	米沢合同運送株式会社	米沢合同運送株式会社	1
28	アート引越センター大分株式会社	アート引越センター大分株式会社	8
29	ミュージックサービス株式会社	ミュージックサービス株式会社	1
30	株式会社ジェイパック	株式会社ジェイパック	1
31	株式会社ファイン流通	株式会社ファイン流通	1
32	株式会社トッキュウ	株式会社トッキュウ	1
33	小旗株式会社	小旗株式会社	2
34	有限会社東出運送	有限会社東出運送	1
35	甲府通運株式会社	甲府通運株式会社	1
36	彦崎通運株式会社	彦崎通運株式会社	2
37	株式会社浦和運輸	株式会社浦和運輸	1

平成27年度 引越事業者優良認定制度

引越優良事業者 一覧

(順不同)

NO	引越サービス名称	事業者の名称	事業所数
38	北多摩運送株式会社	北多摩運送株式会社	2
39	濃飛倉庫運輸株式会社	濃飛倉庫運輸株式会社	1
40	興和運輸株式会社	興和運輸株式会社	4
41	株式会社マルトウ	株式会社マルトウ	1
42	富良野通運株式会社	富良野通運株式会社	3
43	有限会社森岡運送	有限会社森岡運送	1
44	ヤマダイ引越センター	ヤマダイ大作運輸株式会社	1
45	丸十小型運送有限会社	丸十小型運送有限会社	1
46	アサカワ引越センター	浅川商事株式会社	1
47	遠州トラックしまうま引越センター	遠州トラック株式会社	1
48	東北西濃運輸株式会社	東北西濃運輸株式会社	11
49	ベア・ロジコ株式会社	ベア・ロジコ株式会社	1
50	ブレックス	株式会社ブレックス	2
51	キリン引越センター	中鋼運輸株式会社	2
52	アート引越センター山口	株式会社遠山	1
53	イナミ引越サービス	株式会社イナミコーポレーション	3
54	こぐまの名鉄引越便	名鉄運輸株式会社	2
55	西鉄運輸株式会社	西鉄運輸株式会社	3
56	ハート引越センター	株式会社ハート引越センター	37
57	瀧ヶ花運送株式会社	瀧ヶ花運送株式会社	1
58	総合運輸有限会社引越センター	総合運輸有限会社	1
59	上越運送株式会社	上越運送株式会社	1
60	東群運送株式会社	東群運送株式会社	2
61	株式会社スタッフサイトウ	株式会社スタッフサイトウ	1
62	有限会社桃神運送	有限会社桃神運送	1
63	株式会社丸善運輸	株式会社丸善運輸	1
64	おおた引越しセンター	有限会社太田運送	1
65	四国名鉄運輸株式会社	四国名鉄運輸株式会社	3

認定事業所(営業所数)合計 160