

2019年度「引越事業者優良認定制度」 お客様対応責任者研修会議の開催について

1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行うため。

2. 開催スケジュール

全国10ヶ所のトラック協会で、以下のスケジュールで開催します。

※ 開催時間は、各会場共通で13:30～17:00です。

ブロック等	開催日	開催場所
北海道	5月 8日 (水)	(公社) 北海道トラック協会 北海道札幌市中央区南9条西1-1-10
東北	6月11日 (火)	(公社) 宮城県トラック協会 宮城県仙台市若林区卸町5-8-3
関東	5月13日 (月)	(公社) 全日本トラック協会 東京都新宿区四谷3-2-5
	6月18日 (火)	
北陸・信越	5月17日 (金)	(公社) 新潟県トラック協会 新潟県新潟市中央区新光町6-4
中部	5月29日 (水)	(一社) 愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6
近畿	5月22日 (水)	(一社) 大阪府トラック協会 大阪市城東区鳴野西2-11-2
	6月 6日 (木)	
中国	5月21日 (火)	(公社) 広島県トラック協会 広島県広島市東区光町2-1-18
四国	6月 4日 (火)	(一社) 香川県トラック協会 香川県高松市福岡町3-2-3
九州	5月28日 (火)	(公社) 福岡県トラック協会 福岡県福岡市博多区博多駅東1-18-8
沖縄	5月14日 (火)	(公社) 沖縄県トラック協会 沖縄県那覇市港町2-5-23

※ どの会場にもお申し込みいただけます。

※ 代理出席も可能です。1事業者1名は必ず出席してください。出席いただけない場合は優良認定を取り消します。

※ 複数名出席希望の場合はご相談ください。原則1事業者1名ですが、会場当の都合

によってはお受けできる場合もあります。

3. 対象者

引越優良事業者のお客様対応責任者。なお、引越優良事業者は参加が必須条件のため、代理出席も可とします。(参加申込み：4月24日(水)まで、全ト協に直接申込みのこと。)

※ お客様対応研修会議のご案内は、2月22日(金)付けで引越優良事業者のお客様対応責任者宛に郵送いたしております。必ず確認し申込みをお願いします。3月1日(金)までのご案内がお手元に届かない場合は、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

公益社団法人 全日本トラック協会 担当：竹内

電話番号：0120-109-855 (フリーダイヤル トラックはゴーゴー)

以 上

FAX 03-3354-1019

平成 年 月 日

(公社)全日本トラック協会
輸送事業部 宛

2019年度「引越事業者優良認定制度」
お客様対応責任者研修会議 参加申込書

参加希望会場 _____ 月 _____ 日 _____ 会場名 : _____

認定番号 _____

認定事業者名 _____

お客様対応責任者 役職 : _____ 氏名 : _____

代理出席者名 役職 : _____ 氏名 : _____

※ 代理者が参加する場合のみご記入ください。

連絡先 ※ 必ず参加者本人に連絡の取れる番号等を記載してください。

(FAX 番号又はメールアドレス) _____

(電話番号) _____

その他連絡事項

※ 複数名の参加希望については、上記の「その他連絡事項」欄に希望人数をご記載ください。あらためてこちらからご連絡いたします。なお、参加者数が会場の定員に達した場合は、責任者（代理出席者）以外の方についてはお断りさせていただくことがあります。予めご了承いただきますようお願い申し上げます。