

平成29年度「引越事業者優良認定制度」 お客様対応責任者研修会議の開催について

1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行うため。

2. 開催スケジュール

全国10ヶ所のトラック協会で、5月～6月に開催いたします。スケジュールが決まり次第、発表いたします。

3. 対象者

引越優良事業者のお客様対応責任者。なお、引越優良事業者は参加が必須条件のため、代理出席も可とします。

※ お客様対応研修会議のご案内は、スケジュールが決まり次第、引越優良事業者のお客様対応責任者宛に郵送いたします。必ず確認し申込みをお願いします。

<お問い合わせ先>

公益社団法人 全日本トラック協会 担当：竹内

電話番号：0120-109-855（フリーダイヤル トラックはゴーゴー）

以 上