

## 平成28年度「引越事業者優良認定制度」 お客様対応責任者研修会議の開催について

### 1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行うため。

### 2. 開催スケジュール

全国10ヶ所のトラック協会で、以下のスケジュールで開催します。

※ 開催時間は、各会場共通で13:00～17:00です。

ブロック等	開催日	開催場所
北海道	2月27日(月)	(公社)北海道トラック協会 北海道札幌市中央区南9条西1-1-10
東北	2月21日(火)	(公社)宮城県トラック協会 宮城県仙台市若林区卸町5-8-3
関東	1月16日(月)	(公社)全日本トラック協会 東京都新宿区四谷3-2-5
	2月14日(火)	
	3月7日(火)	
北陸・信越	3月3日(金)	(公社)新潟県トラック協会 新潟県新潟市中央区新光町6-4
中部	2月6日(月)	(一社)愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6
近畿	1月20日(金)	(一社)大阪府トラック協会 大阪市城東区鳴野西2-11-2
中国	2月17日(金)	(公社)広島県トラック協会 広島県広島市東区光町2-1-18
四国	2月10日(金)	高松テルサ(視聴覚室) 香川県高松市屋島西町2366-1
九州	1月26日(木)	(公社)福岡県トラック協会 福岡県福岡市博多区博多駅東1-18-8
沖縄	2月1日(水)	(公社)沖縄県トラック協会 沖縄県那覇市港町2-5-23

※どちらの会場にもお申し込みできます。

### 3. 対象者

引越優良事業者のお客様対応責任者。なお、引越優良事業者は参加が必須条件のため、代理出席も可とします。(参加申込み:1月11日(水)まで、全ト協に直接申込みのこと。)

※ お客様対応研修会議のご案内は、11月25日(金)を目途に引越優良事業者のお客様対応責任者宛に郵送いたします。必ず確認し、申込みをお願いします。11月末日までにご案内がお手元に届かない場合は、下記までお問い合わせください。

※ 平成28年度の認定事業者(新規認定事業者)には、認定の通知にお客様対応研修会議のご案内を同封しお送りいたします。必ず確認し、申込みをお願いいたします。12月末日までにご案内がお手元に届かない場合は、下記までお問い合わせください。

#### <お問い合わせ先>

公益社団法人 全日本トラック協会 担当: 竹内

電話番号: 0120-109-855 (フリーダイヤル トラックはゴーゴー)

以 上